

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT	VERSIÓN: 12
		FECHA: 25/03/2026
		CÓDIGO: PG04-CP01

OBJETIVO: Gestionar y producir información misional y estratégica relacionada con estadísticas e indicadores del sector hábitat, mediante la aplicación de estrategias, métodos, herramientas y metodologías establecidas que permitan la elaboración de visores, tableros, mapas temáticos, boletines, análisis, estudios, evaluaciones, diseños e iniciativas para apoyar la toma de decisiones de Política Pública con información de calidad, la difusión del conocimiento y el desarrollo de iniciativas de innovación para el Sector Hábitat.

ALCANCE: Inicia con la formulación de planes de acción de proyectos de inversión, continua con la gestión y producción de información relacionada con estadísticas e indicadores del sector presentada mediante visores, tableros, mapas temáticos, boletines, análisis, estudios, evaluaciones, diseños e iniciativas y la difusión de los resultados a través de la página del Observatorio del Hábitat, la Escuela del Hábitat y el uso del conocimiento generado en las iniciativas o retos de innovación en el marco del Laboratorio de Innovación y finaliza con la generación de controles más efectivos a los riesgos evaluados e identificación de nuevos riesgos u oportunidades.

RESPONSABLE: Director (a) de la Dirección de Información de Políticas Públicas

BASE LEGAL: Véase Normograma y Matriz de requisitos legales ambientales

REQUISITOS NORMATIVOS: ISO 9001:2015 (Numerales 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 6.3, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.1, 8.2, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1, 9.2, 9.3, 10) ISO 14001:2015 (Numerales 5.3, 6, 8)

POLÍTICA(S) MIPG DEL PROCESO: Gestión de la Información Estadística.

CG - Ciclo de Gestión: Planear, Hacer, Verificar, Actuar

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT	VERSIÓN: 12
		FECHA: 25/03/2026
		CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Alta Dirección Todos los procesos		Identificación de una necesidad de información del sector. (Acta de reunión)	P	1. Formular Planes de acción del Proyecto de inversión acordes al Plan de Desarrollo Distrital Vigente	Jefe de Oficina Asesora de Planeación	Plan de Acción Proyectos de inversión acordes al Plan de Desarrollo Distrital Vigente Acta de reunión de identificación de una necesidad de información del sector.	Direccionamiento Estratégico Todos los procesos	Alcaldía Mayor de Bogotá Entes de Control
	Alcaldía Mayor De Bogotá Secretaría Distrital de Planeación	Plan de Desarrollo Distrital Plan de Ordenamiento Territorial			Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Acta de reunión de identificación de necesidades de información estadística y geográfica.		
Alta Dirección Todos los procesos		Política de administración de riesgos Comunicaciones oficiales de la SDHT	P	2. Identificar los riesgos y oportunidades del proceso.	Jefe de Oficina Asesora de Planeación Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Matriz DOFA	Direccionamiento Estratégico Todos los procesos	Entes de Control
Alta Dirección Todos los procesos		Comunicaciones oficiales de la SDHT	P	3. Identificar requisitos legales y ambientales del proceso.	Jefe de Oficina Asesora de Planeación	Normograma y matriz de requisitos legales ambientales	Direccionamiento Estratégico	Entes de Control

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT					VERSIÓN: 12
						FECHA: 25/03/2026
						CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
					Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas		Todos los procesos	
Alta Dirección Todos los procesos		Identificación de una necesidad de información del sector.	P	4.Definir las temáticas objeto de estudio y las fuentes de información de acuerdo con la necesidad de información del sector en el PG04-PR04, PG04-PR08, PG04-PR09.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Boletines sectoriales, metodologías, análisis, herramientas e instrumentos de procesamiento, así como, mapas temáticos, presentaciones, indicadores entre otros y según sea la necesidad de información.	Direccionamiento Estratégico Todos los procesos	Entidades del sector Partes interesadas Entes de Control
Alta Dirección Todos los procesos	Entidades del sector	Necesidades de información estadística y geográfica	P	5.Definir la metodología para administrar, actualizar y mantener la información alojada en la Base de datos Corporativa de la SDHT.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Modelo (Entidad - Relación). Creación y actualización de series estadísticas, macros de procesamiento, salidas gráficas según sea la operación estadística.	Direccionamiento Estratégico Todos los procesos	Entidades del sector Partes interesadas Entes de Control

	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT	VERSIÓN: 12
		FECHA: 25/03/2026
		CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Alta Dirección Todos los procesos		Identificación de una necesidad de información del sector.	P	6. Definir el cronograma de operación estadística bajo el formato PG04-FO532 Cronograma de revisión de operaciones estadísticas.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Cronograma de revisión de operaciones estadísticas.	Direccionamiento Estratégico Todos los procesos	Entidades del sector Partes interesadas Entes de Control
Alta Dirección Todos los procesos		Identificación de una necesidad de información del sector.	P	7. Definir el Cronograma de implementación de Datos Abiertos en la Entidad.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Cronograma de implementación de Datos Abiertos en la Entidad.	Direccionamiento Estratégico Todos los procesos	Entidades del sector Partes interesadas Entes de Control
Alta Dirección Todos los procesos		Identificación de una necesidad de información del sector	P	8. Definir el Cronograma de los cursos, lecciones y hablemos de la Escuela del Hábitat como estrategia pedagógica de conocimiento en temas del hábitat.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Cronograma de cursos, lecciones y hablemos de la Escuela del hábitat.	Direccionamiento Estratégico Todos los procesos	Entidades Distritales Entidades del sector Hábitat Partes interesadas Ciudadanía

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT		VERSIÓN: 12
			FECHA: 25/03/2026
			CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Alta Dirección Todos los procesos		Identificación de una necesidad de información del sector	P	9.Definir la Metodología y Portafolio de iniciativas o retos del Laboratorio de Innovación en políticas públicas.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Metodología y el portafolio de iniciativas o retos del laboratorio de innovación en políticas públicas.	Direccionamiento Estratégico Todos los procesos	Entidades Distritales Entidades del sector Hábitat Partes interesadas Ciudadanía

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT		VERSIÓN: 12
			FECHA: 25/03/2026
			CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Alta Dirección Todos los procesos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial - MAVDT	Información estadística y geográfica Estudios sectoriales Solicitudes de Información	H	1.Realizar estadísticas, indicadores, visores, tableros, mapas temáticos, boletines, análisis, estudios, evaluaciones, diseños e iniciativas y publicar los resultados en la página del Observatorio del Hábitat de la SDHT: https://observatorio.habitat.org/ acorde con el PG04-PR04	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Información consolidada y disponible en página del Observatorio del Hábitat de la SDHT Datos y análisis sectoriales	Direccionamiento Estratégico Procesos Misionales	Entidades del sector Hábitat Entidades Distritales Ciudadanía
	Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia - MinTIC y Alta Consejería TIC							
	La Galería Inmobiliario							
	Entidades del Sector							
	Secretaría Distrital de Hacienda							
	DANE							
	Unidad de Catastro Distrital							

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT		VERSIÓN: 12
			FECHA: 25/03/2026
			CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Alta Dirección Todos los procesos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial - MAVDT	Información estadística y geográfica	H	2.Actualizar series estadísticas de acuerdo con el cronograma de operaciones estadísticas acorde con el PG04-PR04.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Set de datos en https://observatoriohabitabogota.org/	Direccionamiento Estratégico Todos los procesos	Superintendencia de Servicios Públicos
	Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia - MinTIC y Alta Consejería TIC							Secretaría Distrital de Planeación SDP - Dirección de Estratificación
	La Galería Inmobiliario							Entidades del sector Hábitat
	Entidades del Sector							Entidades Distritales
	DANE							Ciudadanía
Alta Dirección Todos los procesos	DANE Unidad de catastro Distrital	Información estadística y geográfica	H	3.Publicar como dato abierto la información estratégica de la Entidad acorde con el PG04-PR08	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	www.datosbogota.gov.co , www.datos.gov.co	Direccionamiento Estratégico Todos los Procesos	Entidades del sector Hábitat Entidades Distritales Ciudadanía

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT		VERSIÓN: 12
			FECHA: 25/03/2026
			CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Alta Dirección Todos los procesos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial – MAVDT	Información estadística y geográfica	H	4.Administrar, actualizar y mantener la información alojada en la Base de Datos Geográfica Empresarial de la Secretaría Distrital del Hábitat acorde con el PG04-PR09.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Copias de Seguridad de la BDG. Compromiso de Confidencialidad y buen uso de la información. Creación, actualización y eliminación de Usuarios.	Direccionamiento Estratégico Todos los Procesos	Entidades del sector Hábitat Entidades Distritales
Alta Dirección Todos los procesos	DANE Unidad de Catastro Distrital IDECA	Información estadística y geográfica	H	5.Actualizar las bases de datos que conforman el Modelo (Entidad - Relación).	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Modelo (Entidad - Relación). Datos y análisis sectoriales	Direccionamiento Estratégico Todos los Procesos	Entidades del sector Hábitat Entidades Distritales
Alta Dirección Todos los procesos		Información en temáticas del sector	H	6.Desarrollar cursos, lecciones y hablemos en temáticas del sector a través de la Escuela del Hábitat.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Mecanismos de intercambio de conocimiento en temáticas del sector (cursos, lecciones y hablemos)	Direccionamiento Estratégico Todos los procesos	Entidades Distritales Entidades del sector Hábitat Grupos de Valor y Partes interesadas Ciudadanía

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT		VERSIÓN: 12
			FECHA: 25/03/2026
			CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Alta Dirección Todos los procesos		Información sobre las iniciativas o retos de innovación en políticas públicas	H	7. Implementar las actividades definidas en la metodología del laboratorio de innovación para desarrollar iniciativas o retos de innovación en políticas públicas	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Iniciativas o retos de innovación implementadas en políticas públicas	Direccionamiento Estratégico Todos los procesos	Entidades Distritales Entidades del sector Hábitat Grupos de Valor y Partes interesadas Ciudadanía
Alta Dirección Todos los procesos	Secretaría Distrital de Hacienda	Reporte de avance de metas: Plan de Desarrollo y ejecución presupuestal	H	8. Reportar el avance de proyectos de inversión en el sistema de información interno para la planeación, de las metas de los proyectos de inversión y metas PDD del Plan de Desarrollo asignadas al proceso	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Reporte de avance de metas en el sistema de información interno para la planeación.	Direccionamiento Estratégico Procesos Misionales Jefe de Oficina Asesora de Planeación	Secretaría Distrital de Planeación SDP - Dirección de Estratificación Entidades del sector Hábitat Entidades Distritales
Alta Dirección	Partes Interesadas y grupos de valor	Solicitudes de Información	H	9. Dar respuesta a las PQRS.	Director (a) de la Dirección de	Respuestas a las PQRS y solicitudes	Direccionamiento Estratégico	Entidades del sector Hábitat

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT		VERSIÓN: 12
			FECHA: 25/03/2026
			CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Todos los procesos					información de políticas públicas	de información de partes interesadas.	Todos los Procesos Proceso Participación y Relacionamento con la ciudadanía	Entidades Distritales Ciudadanía
Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de Control	Auditorías Internas y Externas Mapa de riesgos del proceso	V	1. Hacer seguimiento al Plan de Mejoramiento.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Plan de Mejoramiento	Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de Control
Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Administración del Sistema de Gestión		Auditorías Internas y Externas Mapa de riesgos del proceso Informes de monitoreo de riesgos	V	2. Hacer seguimiento a los Riesgos del proceso.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Mapa de riesgos, Actas de documentación del mapa de riesgos	Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de Control

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT		VERSIÓN: 12
			FECHA: 25/03/2026
			CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Administración del Sistema de Gestión		Auditorías Internas y Externas Mapa de riesgos del proceso	V	3. Hacer seguimiento a las auditorías.	Directora (o) de la Dirección de información de políticas públicas	Plan de Mejoramiento	Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de Control
Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento. Proceso de Participación y Relacionamiento con la Ciudadanía		Auditorías Internas y Externas	V	4. Hacer seguimiento a las quejas y reclamos presentados.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Reporte de PQRS	Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de Control
Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Administración del Sistema de Gestión		Auditorías Internas y Externas Normatividad aplicable	V	5. Hacer seguimiento al cumplimiento de los requisitos legales y ambientales del proceso	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Normograma y matriz de requisitos legales ambientales PG03-FO810	Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de Control
Proceso de Evaluación,	Entes de Control	Reporte de avance de metas:	V	6. Hacer seguimiento en el	Director (a) de la Dirección de	Reporte en el sistema de información	Proceso de Evaluación,	Entes de Control

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT	VERSIÓN: 12
		FECHA: 25/03/2026
		CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Asesoría y Mejoramiento Proceso de Direccionamiento o Estratégico	Secretaría Distrital de Hacienda	Plan de Desarrollo y ejecución presupuestal Auditorías Internas y Externas		sistema de información interno para la planeación, de las metas de los proyectos de inversión del Plan de Desarrollo asignadas al proceso	información de políticas públicas	interno para la planeación	Asesoría y Mejoramiento Proceso de Direccionamiento Estratégico	
Administración del SIG		Matriz de aspectos e impactos ambientales PG03-FO796	V	7. Evaluar los Aspectos e impactos ambientales del proceso con el formato PG03-FO796	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas Equipo PIGA	Matriz de aspectos e impactos ambientales PG03-FO796	Todos los procesos	
Alta Dirección Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de Control	Problemas reales, potenciales o acciones de mejora del proceso Resultados auditorías internas y externas	A	1. Generar planes de mejoramiento o acciones de mejora frente al proceso.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Plan de Mejoramiento	Direccionamiento Estratégico Proceso Administración del Sistema de Gestión Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de Control

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT		VERSIÓN: 12
			FECHA: 25/03/2026
			CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Alta Dirección Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de Control	Mapa de Riesgos Resultados auditorías internas y externas	A	2. Redefinir el plan de acción	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Plan de acción del proceso actualizado (si se requiere)	Direccionamiento Estratégico Jefe de Oficina Asesora de Planeación Procesos de Evaluación y Seguimiento	Entes de Control
Alta Dirección Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de Control	Problemas reales, potenciales o acciones de mejora del proceso Resultados auditorías internas y externas	A	3. Actualizar el Normograma y matriz de requisitos legales ambientales del proceso	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Normograma y matriz de requisitos legales ambientales del proceso actualizado (si se requiere)	Direccionamiento Estratégico Proceso Administración del Sistema de Gestión Proceso Administración del Sistema de Gestión Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Secretaría Distrital de Planeación SDP - Entidades del sector Hábitat Entes de Control

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT		VERSIÓN: 12
			FECHA: 25/03/2026
			CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Alta Dirección Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Administración del Sistema de Gestión	Entes de Control	Resultados auditorías internas y externas	A	4. Actualizar procedimientos y formatos asociados al del proceso	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas Jefe de Oficina Asesora de Planeación	Procedimientos del proceso actualizados (si se requiere)	Direccionamiento Estratégico Proceso Administración del Sistema de Gestión Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de Control
Alta Dirección Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento Proceso Direccionamiento o Estratégico	Entes de Control Secretaría Distrital de Planeación	Problemas reales, potenciales o acciones de mejora del proceso Resultados auditorías internas y externas	A	5. Hacer seguimiento al avance de las metas del PDD en el sistema de información interna	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Reporte de avance de metas en el sistema de información interna para la planeación	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entidades del sector Hábitat Entes de Control
Alta Dirección Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de Control	Problemas reales, potenciales o acciones de mejora del proceso Resultados auditorías	A	6. Hacer seguimiento PQRS	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Respuestas a los PQRS y solicitudes de información	Proceso Direccionamiento Estratégico Participación y Relación con la Ciudadanía.	Secretaría Distrital de Planeación SDP - Entidades del sector Hábitat

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT		VERSIÓN: 12
			FECHA: 25/03/2026
			CÓDIGO: PG04-CP01

PROVEEDOR		ENTRADAS	CG	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS - REGISTROS	USUARIO	
Interno	Externo						Interno	Externo
Proceso Participación y Relacionamiento con la Ciudadanía.		internas y externas					Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de Control
Alta Dirección Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entes de Control	Mapa de Riesgos Resultados auditorías internas y externas	A	7. Generar controles más efectivos frente a los riesgos evaluados e identificación de nuevos riesgos u oportunidades.	Director (a) de la Dirección de información de políticas públicas	Mapa de Riesgos	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso de Evaluación, Asesoría y Mejoramiento	Entidades del sector Hábitat Entes de Control

Ver PG03-FO796 Matriz de aspectos e impactos ambientales.

Ver PG03-FO401 Mapa de riesgos de proceso

DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO: Véase Mapa Interactivo. **MONITOREO Y SEGUIMIENTO:** Véase Indicadores del proceso.

PRODUCTOS Y

SERVICIOS: Datos y análisis sectoriales

RECURSOS:

- Página Web
- Página del Observatorio de la SDHT <https://observatoriohabitat.org/>
- Sistema de información interna para la planeación
- Mapa interactivo

POLÍTICAS DE OPERACIÓN:

Secretaría Distrital del Hábitat
 Servicio al ciudadano: Cra 13 No. 52-13
 Oficina principal: Cll 52 No. 13- 64
 Teléfono: 601 358 16 00
 Código Postal: 110231
www.habitatbogota.gov.co

PG03-PL03 V3
 Página 15 de 17

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT	VERSIÓN: 12
		FECHA: 25/03/2026
		CÓDIGO: PG04-CP01

PG04-PR08 Procedimiento para la publicación de datos abiertos de la Secretaría Distrital del Hábitat

PG04-PR09 Procedimiento para la administración, actualización y mantenimiento de la Base de Datos Geográfica Corporativa de la SDHT

PG04-PR04 Procedimiento Producción de Información Sectorial

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha Modificación (aaaa/mm/dd)	Versión	Descripción del cambio
17/11/2021	7	Se actualizan la información relacionada con: 1. hacer actividad 3. realizar indicadores, boletines, metodologías, bases de datos, informes estadísticos, mapas temáticos, visores y publicar los resultados en la página del Observatorio de la SDHT URL: www.habitatbogota.gov.co acorde con el PG04-PR04. 7. Se revisa y ajusta la redacción de la caracterización del proceso.
09/08/2022	8	Se actualizan la información relacionada con: 1. objetivo 2. planear en salidas - registros no. 3, hacer actividad no. 3, y salidas - registros no. 3 4. actuar actividad no. 5.
29/11/2022	9	Se ajustó el alcance del proceso, se adicionó en la base legal, la matriz de requisitos legales ambientales, en requisitos normativos la ISO 14001:2015: 5.3, 6, y 8. relacionado con los controles operacionales. También, se verificaron las salidas y registros, usuarios internos y externos. Se dividieron las actividades del ciclo de gestión PHVA, se especificaron las verdaderas salidas y entradas de cada actividad. Se realizó el mismo ejercicio para los demás ciclos de gestión, eliminando aquellos proveedores externos, que no aplicaban para cada actividad, así como los usuarios internos y externos de cada actividad que no aplican. Se incluyeron dentro de los ciclos de gestión “hacer” y “verificar”, una actividad de identificación de aspectos e impactos ambientales del proceso en atención a una actividad del PIGA, se socializaron los documentos PG03-PR01 Aspectos e impactos ambientales V8 y PG03-FO796 Matriz de aspectos e impactos ambientales V2.
21/04/2025	10	Se ajustó el nombre, el objetivo y alcance del proceso.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN DEL HÁBITAT	VERSIÓN: 12
		FECHA: 25/03/2026
		CÓDIGO: PG04-CP01

Fecha Modificación (aaaa/mm/dd)	Versión	Descripción del cambio
		También, se verificaron las salidas y registros, usuarios internos y externos. Se validaron las actividades del ciclo de gestión PHVA, revisando salidas y entradas de cada actividad. Eliminando aquellas las actividades responsabilidad de la Subdirección de Servicios Públicos donde los procedimientos: PG04-PR02 y PG04-PR03 dejan de hacer parte del proceso "Gestión y Producción de Información del Hábitat " y quedan a cargo del nuevo proceso "Promoción y Gestión de Servicios Públicos Domiciliarios y TIC".
21/07/2025	11	Se ajustaron errores en la redacción del título, el logo del encabezado y el nombre de un proceso usuario interno de las salidas o registro del proceso.
25/03/2026	12	'Se ajustan los siguientes ítems dentro de la caracterización de proceso, en atención al memorando 3-2025-11315, cuyo asunto es “Lineamientos para ejecutar el Plan Institucional de Gestión del Cambio en el marco de la implementación del Decreto 510 de 2025, por medio del cual se establece la estructura organizacional de la Secretaría Distrital del Hábitat”, para la actualización de la documentación del proceso de acuerdo al Plan de Gestión del Cambio en el marco del Decreto 510 de 2025, se ajustaron los siguientes ítems dentro de la caracterización: 1. RESPONSABLE 2. OBJETIVO 3. Columna: RESPONSABLES 4. ACTIVIDADES: Actividad 8.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Edna Ruth Mendoza Alzate	Nombre: Ivonne Cárdenas Anaya	Nombre: Ivonne Cárdenas Anaya
Cargo: Profesional Especializado de la Dirección de Información de Políticas Públicas	Cargo: Directora de la Dirección de Información de Políticas Públicas	Cargo: Directora de la Dirección de Información de Políticas Públicas